

Informationsblatt Paket „BASIS“

Erstberatung

- Ein **Anfahrtsweg** von max. 10km ist im Paketpreis einmalig inklusive. Jeder weiterer Kilometer wird mit 0,30€/km berechnet.
- Die Dauer einer **Erstberatung** ist bis 0,5h ohne Aufpreis inklusive. Jede weitere Stunde wird mit 80,00€/h berechnet. Eine Erstberatung findet vor Projektbeginn und ausschließlich bei Neukunden statt und ist so charakterisiert.
- Eine **Zusammenfassung** beinhaltet folgende Punkte:
Projektüberblick, Ziele/ Anforderungen, Zeitplanung/ Deadlines
- Ein **Angebot** wird binnen einer Woche an Sie versandt. In diesem Angebot wird Ihr aktueller Saldo der Paketleistungen (Arbeitsstunden und Kilometer) dargestellt. Sollten Kosten kalkuliert werden, die nicht in den Paketleistungen enthalten sind, so werden diese als Positionen im Angebot aufgeführt und mit Stundensätzen zwischen 80,00€/h und 160,00€/h berechnet (Faktorenmodell).

Standardleistungen

- Sie haben die Möglichkeit Standardleistungen in einem **Umfang** von 10 Std. p.a. in Anspruch zu nehmen. Dabei sind diese Arbeitsstunden auf ein Produkt/ eine Leistung limitiert.
- Standardleistungen sind alle **Leistungen**, die unseren standardisierten Arbeitsabläufen unterliegen. Diese sind z.B.:
 - Erstellen einer Website
 - Erstellen von Marketingmaterial
 - Programmieren kleiner Hilfsprogramme
 - u.V.m.
- Innerhalb einer Standardleistung sind weitere **Fahrtkosten** von max. 50km p.a. inklusive. Jeder weiterer Kilometer wird mit 0,45€/km berechnet. Dieses Kontingent wird bspw. bei Fahrten zu Ihrem Unternehmen gebraucht, wenn Sie sich nach der Erstberatung für die Inanspruchnahme der Standardleistungen entscheiden.
- Alle Standardleistungen im Paket sind mit einem **Materialbudget** von 150,00€ p.a. abgedeckt. Dieses Budget wird beansprucht, wenn bspw. Visitenkarten gedruckt oder Flyer bestellt werden.
- **Leistungsort** abhängig bedeutet, dass die „LMS“ entscheiden kann, von welchem Ort aus die Leistungen erbracht werden.

Informationsblatt Paket „KOMFORT“

Erstberatung

- Ein **Anfahrtsweg** von max. 50km ist im Paketpreis einmalig inklusive. Jeder weiterer Kilometer wird mit 0,30€/km berechnet.
- Die Dauer einer **Erstberatung** ist bis 1,5h ohne Aufpreis inklusive. Jede weitere Stunde wird mit 80,00€/h berechnet. Eine Erstberatung findet vor Projektbeginn und ausschließlich bei Neukunden statt und ist so charakterisiert.
- Eine **Zusammenfassung** beinhaltet folgende Punkte:
Projektüberblick, Ziele/ Anforderungen, Zeitplanung/ Deadlines
- Ein **Angebot** wird binnen drei Werktagen an Sie versandt. In diesem Angebot wird Ihr aktueller Saldo der Paketleistungen (Arbeitsstunden und Kilometer) dargestellt. Sollten Kosten kalkuliert werden, die nicht in den Paketleistungen enthalten sind, so werden diese als Positionen im Angebot aufgeführt und mit Stundensätzen zwischen 80,00€/h und 160,00€/h berechnet.

7 – Tage – Service

- Mit diesem Angebot offerieren wir Ihnen eine **Erreichbarkeit** auch außerhalb unserer regulären Geschäftszeiten. Bitte nennen Sie zur Verifizierung Ihrer Inanspruchnahme Ihre Kundennummer.
- Sie erreichen uns täglich (an Werktagen) zwischen **07:30 und 17:00** telefonisch oder per Mail. Bitte nutzen Sie bei Anfragen per Mail Ihre „LMS“-Kundenmailadresse.
- Innerhalb von **24 Std.** nach Ihrer Anfrage bekommen Sie die nötigen Informationen zum weiteren Vorgehen.
- Sie können diesen Service max. **5 mal p.a.** in Anspruch nehmen. Anderenfalls entstehen die entsprechenden Abrechnungskosten (siehe Punkt „Beratungen“).
- Wir bieten hier eine **Laufzeitverlängerung**. Das heißt, die Leistung kann mehr als 5 mal p.a. abgerufen werden, wenn bereits eine Verlängerung der Paketlaufzeit um ein weiteres Jahr vorliegt.



Standardleistungen

- Sie haben die Möglichkeit Standardleistungen in einem **Umfang** von 25 Std. p.a. in Anspruch zu nehmen. Dabei sind diese Arbeitsstunden auf zwei Produkte/ zwei Leistungen limitiert.
- Standardleistungen sind alle **Leistungen**, die unseren standardisierten Arbeitsabläufen unterliegen. Diese sind z.B.:
 - Erstellen einer Website
 - Erstellen von Marketingmaterial
 - Programmieren kleiner Hilfsprogramme
 - u.V.m.
- Innerhalb einer Standardleistung sind weitere **Fahrtkosten** von max. 150km p.a. inklusive. Jeder weiterer Kilometer wird mit 0,45€/km berechnet. Dieses Kontingent wird bspw. bei Fahrten zu Ihrem Unternehmen gebraucht, wenn Sie sich nach der Erstberatung für die Inanspruchnahme der Standardleistungen entscheiden.
- Alle Standardleistungen im Paket sind mit einem **Materialbudget** von 250,00€ abgedeckt. Dieses Budget wird beansprucht, wenn bspw. Visitenkarten gedruckt oder Flyer bestellt werden.
- **Leistungsort** abhängig bedeutet, dass die „LMS“ entscheiden kann, von welchem Ort aus die Leistungen erbracht werden.

Individuelleleistungen

- Sie haben die Möglichkeit Individuelleleistungen in einem **Umfang** von 25 Std. p.a. in Anspruch zu nehmen. Dabei erfolgen Aktualisierungen (z.B. Website Updates) quartalsweise. Die Budgets aus Standard- u. Individuelleleistungen sind nicht kombinierbar. Standard- u. Individuelleleistungen werden vom Gesamtkontingent i.H.v. 25 Std. p.a. 1:1 abgezogen.
- Individuelleleistungen sind alle **Leistungen**, die unseren standardisierten Arbeitsabläufen nicht unterliegen. Diese sind z.B.:
 - Erstellen eines Webshops
 - Organisation von Messen/ Symposien
 - Programmieren umfangreicher Software
 - u.V.m.
- Innerhalb einer Individuelleleistung sind weitere **Fahrtkosten** von max. 150km p.a. inklusive. Jeder weiterer Kilometer wird mit 0,45€/km berechnet.
- Es gibt kein Materialbudget. Alle Materialien werden in Rechnung gestellt. Das Materialbudget aus den Standardleistungen ist nicht kombinierbar.
- Der max. zu Grunde liegende Stundensatz entspricht dem 2,5 - fachen unseres Grundsatzes von 80,00€/h (s. Faktoren). Der max. Stundensatz im Komfort-Paket beträgt damit 200,00€/ h.

Informationsblatt Paket „PREMIUM“

Erstberatung

- Ein **Anfahrtsweg** von max. 200km ist im Paketpreis einmalig inklusive. Jeder weiterer Kilometer wird mit 0,30€/km berechnet.
- Die Dauer einer **Erstberatung** ist bis 3,0 Std. ohne Aufpreis inkl. Jede weitere Stunde wird mit 80,00€/h berechnet. Eine Erstberatung findet vor Projektbeginn und ausschließlich bei Neukunden statt und ist so charakterisiert.
- Eine **Dokumentation** beinhaltet folgende Punkte:

Projektüberblick & Projektplanung, Ziele/ Anforderungen, Zeitplanung/ Deadlines, Alternativen

- Ein **Angebot** wird binnen 48 Std. an Sie versandt. In diesem Angebot wird Ihr aktueller Saldo der Paketleistungen (Arbeitsstunden und Kilometer) dargestellt. Sollten Kosten kalkuliert werden, die nicht in den Paketleistungen enthalten sind, so werden diese als Positionen im Angebot aufgeführt und mit Stundensätzen zwischen 80,00€/h und 160,00€/h berechnet.

7 – Tage – Service

- Mit diesem Angebot offerieren wir Ihnen eine **Erreichbarkeit** auch außerhalb unserer regulären Geschäftszeiten. Bitte nennen Sie zur Verifizierung Ihrer Inanspruchnahme Ihre Kundennummer.
- Sie erreichen uns täglich (an Werktagen) zwischen **07:00 und 20:00** telefonisch oder per Mail. Bitte nutzen Sie bei Anfragen per Mail Ihre „LMS“-Kundenmailadresse.
- Innerhalb von **6 Std.** nach Ihrer Anfrage bekommen Sie die nötigen Informationen zum weiteren Vorgehen.
- Sie können diesen Service max. **10 mal p.a.** in Anspruch nehmen. Anderenfalls entstehen die entsprechenden Abrechnungskosten (siehe Punkt „Beratungen“).
- Wir bieten hier eine **Laufzeitverlängerung**. Das heißt, die Leistung kann mehr als 10 mal p.a. abgerufen werden, wenn bereits eine Verlängerung der Paketlaufzeit um ein weiteres Jahr vorliegt.

Standardleistungen

- Sie haben die Möglichkeit Standardleistungen in einem **Umfang** von 50 Std. p.a. in Anspruch zu nehmen. Dabei sind diese Arbeitsstunden auf fünf Produkte/ fünf Leistungen limitiert.
- Standardleistungen sind alle **Leistungen**, die unseren standardisierten Arbeitsabläufen unterliegen. Diese sind z.B.:
 - Erstellen einer Website
 - Erstellen von Marketingmaterial
 - Programmieren kleiner Hilfsprogramme
 - u.V.m.
- Innerhalb einer Standardleistung sind weitere **Fahrtkosten** von max. 250km p.a. inklusive. Jeder weiterer Kilometer wird mit 0,45€/km berechnet. Dieses Kontingent wird bspw. bei Fahrten zu Ihrem Unternehmen gebraucht, wenn Sie sich nach der Erstberatung für die Inanspruchnahme der Standardleistungen entscheiden.
- Alle Standardleistungen im Paket sind mit einem **Materialbudget** von 500,00€ abgedeckt. Dieses Budget wird beansprucht, wenn bspw. Visitenkarten gedruckt oder Flyer bestellt werden.
- **Leistungsort** unabhängig bedeutet, dass die „LMS“ **gemeinsam** mit Ihnen entscheidet, von welchem Ort aus die Leistungen sinnvollerweise erbracht werden sollten.

Individuelleleistungen

- Sie haben die Möglichkeit Individuelleleistungen in einem **Umfang** von 50 Std. p.a. in Anspruch zu nehmen. Dabei erfolgen Aktualisierungen (z.B. Website aktualisieren) monatlich. Die Budgets aus Standard- u. Individuelleleistungen sind nicht kombinierbar. Standard- u. Individuelleleistungen werden vom Gesamtkontingent i.H.v. 50 Std. p.a. 1:1 abgezogen.
- Individuelleleistungen sind alle **Leistungen**, die unseren standardisierten Arbeitsabläufen **nicht** unterliegen. Diese sind z.B.:
 - Erstellen eines Webshops
 - Organisation von Messen/ Symposien
 - Programmieren umfangreicher Software
 - u.V.m.
- Innerhalb einer Individuelleleistung sind weitere **Fahrtkosten** von max. 1.500km p.a. inklusive. Jeder weiterer Kilometer wird mit 0,45€/km berechnet.
- Es gibt ein Materialbudget i.H.v. 500,00€.
- Keine zusätzliche Rechnungslegung. Bei verbrauchtem Stundenbudget wird keine weitere Individuelleleistung oder Standardleistung erbracht. Es kann eine klassische Auftragserteilung erfolgen. Rechnungslegung erfolgt dann bis zum 2,5 – fachen des Regelstundensatzes.



Beratungen

- Beratungen sind Beratungsgespräche die über das Maß einer Erstberatung hinaus gehen. Diese Leistung können Sie max. 3 mal p.a. beanspruchen.
- Jedes Beratungsgespräch kann bis zu 5 Std. in Anspruch nehmen. Jede weitere Stunde wird mit unserem Regelsatz von mind. 80,00€/h in Rechnung gestellt.
- Jedes Gespräch wird dokumentiert (siehe Punkt „Erstberatung“).
- Wir streben ein erstes Konzept innerhalb von 24 Std. an, spätestens jedoch binnen drei Tagen.

Eingliederung in öffentliche Bereich der LMS

- Mit dieser Leistung werden Sie auf allen Messen, Veranstaltungen und Symposien, bei denen die „LMS“ vertreten ist, repräsentiert. (Form und Umfang nach Absprache)
- Die Präsentation Ihres Unternehmen erfolgt dann i.d.R. via Nennung auf Werbematerial und Einbindung in mediale Inhalte (TV, Print und Online).
- Außerdem ist eine Nennung als Partner/ Kunde auf unserer Homepage inbegriffen (i.d.R. entstehen hier Kosten von 20,00€/ mtl. – 45,00€/ mtl.)

Das Faktorenmodell

Hintergrund

- Ein Projekt setzt sich i.d.R. aus mehreren, zum Teil komplett von einander unabhängigen, Leistungen zusammen. Damit Ihnen nach dem Aufbrauchen Ihres Stundenkontingentes eine optimale Kalkulation angeboten werden kann, haben wir uns entschieden unsere Stundensätze an den Anspruch der jeweiligen Teilleistung anzupassen.

Beispiel:

- Damit entstehen geringere Kosten für das Erstellen einer Website, wenn diese geringere Ansprüche erfüllt als Eine, die auf dem neusten Stand und sehr umfangreich ist, auch wenn das Erstellen zeitlich gesehen ähnliche Ressourcen beansprucht.

Faktoren

Faktor	1	2	3	4	5
Leistung	80,00 €	160,00 €	240,00 €	320,00 €	400,00 €
Beratung	✓				
Programmierung VB, C++, C#	➔	✓			
Erstellen einer Website	➔	✓	➔		
Erstellen eines Onlineshops (individuell)		✓	➔		
Durchführung eines Messeauftrittes				✓	➔
Erstellen von Werbematerial (Flyer, etc.)	✓				
Vertriebsleistungen im nationalen Raum	✓				
Onlinemarketingkampagne	✓				
Übernahme einer Industriervertretung			✓		

- Die Tabelle zeigt die Einstufung ausgewählter Beispiel- Leistungen in die entsprechenden Faktoren des Stundensatzes, der 80,00€/h beträgt. Dieses Modell kommt nur zum Tragen, wenn das Stundenkontingent eines Paketes aufgebraucht ist.

✓ = Regelfall

➔ = In Ausnahmefällen abweichend (Bsp.: Auslandsmessen, kleine Hilfsprogramme, etc.)